

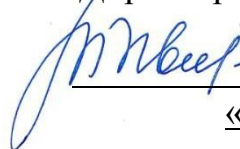
Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Омский филиал Финуниверситета

Кафедра «Естественно-научные и гуманитарные дисциплины»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Омского филиала
Финуниверситета



Т.В. Ивашкевич
«16» мая 2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практикум по ИТ-менеджменту

Год утверждения программы: 2023

Разработчик рабочей программы дисциплины: Т.Е. Точилкина

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 38.03.05 «Бизнес-информатика»,
Образовательная программа: «Цифровая трансформация управления бизнесом»

Автор актуализации: В.А. Шамис

*Рекомендовано Ученым советом Омского филиала Финуниверситета
(протокол от «16» мая 2025 г. №23)*

*Одобрено кафедрой «Естественно-научных и гуманитарных дисциплин»
(протокол от «30» апреля 2025 г. №4)*

Омск 2025

Содержание

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5.2. Учебно - тематический план	4
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	8
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы	9
7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций	10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	13
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	26
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН – 5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1.Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС	Знать: - специфику основных моделей жизненного цикла ИС, их преимущества и недостатки Уметь: - применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС.
		2.Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС	Знать: - особенности фаз жизненного цикла ИС. Уметь: - использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС.
		3.Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС	Знать: принципы и методы управления фазами жизненного цикла ИС. Уметь: - формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС.
		4.Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Знать: - типы и структуру документов на разработку, приобретение или поставку ИС. Уметь: -подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС.
ПКП -4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1.Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Знать: -канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ. Уметь: -строить канву бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ.

		2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Знать: - подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса Уметь: делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами
ПКН - 10	Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами	1.Проектирует каталог ИТ-услуг.	Знать: - основные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг, процессы управления каталогом услуг Уметь: - анализировать требования к существующим и будущим ИТ-услугам, разрабатывать соглашения об уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг и другими стейкхолдерами.
		2. Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов.	Знать: - процессы ITIL v2 и ITIL v2011, практики и процессы ITIL v4, процессы ISO 20000 Уметь: - анализировать ИТ-процессы организации, проводить реинжиниринг процессов в соответствии с лучшими практиками ITIL и ISO 20000
		3.Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами	Знать: ITIL v2 – ITIL v2011, основные понятия ITIL v4, ISO 20000 Уметь: анализировать ИТ-цели и ИТ-процессы организации, требования заказчиков ИТ-услуг, планировать реинжиниринг процессов управления ИТ-сервисами, организовывать деятельность по реинжинирингу процессов

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Изучение дисциплины предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий и самостоятельную работу студентов.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации – зачет

Вид учебной работы	Часы (очная форма)	
	Всего (в часах и з.е.)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	180 (5 з.е.)	180
Контактная работа - аудиторные занятия	68	68
Лекции		
Семинары	68	68
Самостоятельная работа	112	112
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5.2. Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего часов	Аудиторная работа				Самостоя тельная работа Общая	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские	В т.ч. занятия в интерактивных формах		
1.	Введение в ИТ - менеджмент	20	6	0	6	6	14	Дискуссия, обсуждение. Разбор кейса. Выполнение индивидуальных заданий
2.	Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	18	6	0	6	6	12	
3.	Планирование проекта по инжинирингу предприятия	12	4	0	4	4	8	
4.	Детальный анализ целей и потребностей компании	28	8	0	8	8	20	
5.	Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	38	18	0	18	18	20	
6.	Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	38	18	0	18	18	20	
7.	План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	26	8	0	8	8	18	
В целом по дисциплине		180	68	-	68	68	112	Проектная работа
ИТОГО в %						100%		

5.3.Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем(разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	1. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям». 2. Трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания, другие характеристики. 3. Суть, цели инжиниринга предприятия. 4. Технологии и инструментальные средства, используемые в процессе инжиниринга предприятия. 5. Роль менеджера по информационным технологиям в процессе инжиниринга предприятия. <i>Рекомендуемая литература:8:1-12;14,15</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение практических заданий.
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	1. Понимание существующего бизнеса компании и определение проблемы в деятельности компании. 2. Варианты решения бизнес-проблемы на основе применения современных ИТ. <i>Рекомендуемая литература:8:13,15,19</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий
Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	1. Формирования плана трансформации существующего бизнеса. 2. Распределение ролей и обязанностей среди участников учебного проекта. 3. Планирование способов взаимодействия между участниками команды. <i>Рекомендуемая литература:8:13,15,17,19</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	1. Миссия компании. 2. Окружение компании. 3. SWOT-анализ компании. 4. Бизнес-цели компании. Сбалансированная система показателей. <i>Рекомендуемая литература:8:13,15,16,17</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	1. Результаты деятельности компании, включая целевые рынки, бренды, продукты, услуги <i>Рекомендуемая литература:8:13,15,16,17,18</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	1. Проведение анализа разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ). 2. Анализ и выбор ИТ-решений, которые позволят достичь целевого состояния. 3. Формирование плана проектов, которые необходимо реализовать для осуществления процесса трансформации. <i>Рекомендуемая литература:8:13,15,16,17,18,19</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.

Тема План/фактный анализ проекта инжинирингу предприятия	7.1. План-фактный анализ бюджета проекта. 2. План-фактный анализ использования ресурсов. по3. Оценка участия каждого участника проекта. 4. Возможности инструментальных средств для план-фактного анализа проекта. 5. Основные требования к структуре и содержанию комплексного отчета по проекту. 6.Рекомендации по защите проекта по инжинирингу предприятия <i>Рекомендуемая литература:8:13,15,16,17,19</i>	Разбор кейса. Обсуждение. Выполнение и защита практических заданий.
--	--	--

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент	Детальное знакомство с трудовой функцией «Управление ресурсами ИТ». Технологии и инструментальные средства, используемые на разных стадиях проектов по инжинирингу предприятия	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия	Оценка трансформации существующей системы управления ИТ. Проектирование новой системы управления ИТ, включающей модель и показатели ИТ-целей, оргструктуру ИТ- службы и карту ИТ-процессов	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия	Создание иерархической структуры работ в рамках проекта. Планирование ресурсов учебного проекта. Календарное планирование учебного проекта. Планирование бюджета учебного проекта. Основные функциональные возможности используемого ПО для управления проектами	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании	Карта заинтересованных сторон. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон. Построение мотивационной модели в нотации ArchiMate	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение

		домашних заданий.
Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия	Анализ компании на основе шаблона бизнес-модели А. Остервальдера. Компонентная модель бизнеса. Оценка по модели зрелости компонентов. Комплексные модели архитектуры предприятия.	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия	Разработка модели перехода от текущего состояния к целевому в нотации ArchiMate. Уточнение требований к ИС. Проектирование бизнес-процессов с использованием нотаций. Проектирование ИС с использованием UML. Составление плана перехода в специализированном ПО.	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.
Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия	Формирование отчета по проекту инжиниринга предприятия.	Работа с учебной и справочной литературой, интернет – источниками, анализ нормативных документов. Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные задания для проектной работы:

1. Проект инжиниринга предприятия для предприятия гостиничного бизнеса.
2. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, гостиничного бизнеса
3. Проект инжиниринга предприятия для коммерческого банка «ХХ».
4. Проект инжиниринга предприятия для филиала коммерческого банка «ХХ».
5. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса коммерческого банка «ХХ».
6. Проект инжиниринга предприятия для предприятия, занимающегося оказанием услуг в области мониторинга и анализа СМИ.
7. Проект инжиниринга предприятия для предприятия строительного бизнеса.
8. Проект инжиниринга предприятия для предприятия аптечного бизнеса.
9. Проект инжиниринга предприятия для аптечной сети «ХХ».
10. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса аптечной сети «ХХ».
11. Проект инжиниринга предприятия для предприятия по продаже

запчастей.

12. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса предприятия, занимающего производством продуктов питания.

13. Проект инжиниринга предприятия для предприятия туристического бизнеса.

14. Проект инжиниринга предприятия для компании - организатора спортивных мероприятий.

15. Проект инжиниринга предприятия для филиала сети салонов красоты.

16. Проект инжиниринга предприятия для отеля «ХХ».

17. Проект инжиниринга предприятия для магазина одежды.

18. Проект инжиниринга предприятия для консалтинговой компании, оказывающей услуги в сфере недвижимости.

19. Проект инжиниринга предприятия для транспортной компании.

20. Проект инжиниринга предприятия для головного офиса транспортной компании.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Экзамен по дисциплине выставляется студенту при условии сформированности по каждой компетенции как минимум порогового уровня.

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Шкала и критерии оценки результатов			
	Высокий уровень (отлично)	Продвинутый уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Пороговый уровень не достигнут (неудовлетворительно)
ПКН-5 Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС				
<i>1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС</i>				
Знать: -специфику основных моделей жизненного цикла ИС, их преимущества и недостатки	Знает специфику основных моделей жизненного цикла ИС, их преимущества и недостатки	Знает специфику основных моделей жизненного цикла ИС, их преимущества и недостатки.	Знает отдельные понятия основных моделей жизненного цикла ИС	Не знает специфику основных моделей жизненного цикла ИС, их преимущества и недостатки
Уметь: - применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС.	Умеет применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС; -решать нетипичные задачи	Умеет применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС	Частично умеет применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС	Не умеет применять на практике знания моделей жизненного цикла ИС
<i>2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.</i>				
Знать: -особенности фаз жизненного цикла ИС.	Знает особенности фаз жизненного цикла ИС	Знает особенности фаз жизненного цикла ИС	Знает отдельные особенности фаз жизненного цикла ИС	Не знает особенности фаз жизненного цикла ИС
Уметь: -использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС	Умеет использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС; -решать нетипичные задачи	Умеет использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС	Частично умеет использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС	Не умеет использовать знания фаз жизненного цикла в процессе проектирования и эксплуатации ИС

<i>3.Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС</i>				
Знать: - принципы и методы управления фазами жизненного цикла ИС	Знает принципы и методы управления фазами жизненного цикла ИС	Знает принципы и методы управления фазами жизненного цикла ИС	Знает отдельные принципы управления фазами жизненного цикла ИС	Не знает принципы и методы управления фазами жизненного цикла ИС
Уметь: -формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС	Умеет формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС; -решать нетипичные задачи	Умеет формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС	Частично умеет формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС	Не умеет формировать предложения и рекомендации по вопросам управления фазами ЖЦ ИС
<i>4.Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ</i>				
Знать: - типы и структуру документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Знает типы и структуру документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Знает типы и структуру документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Знает отдельные типы документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Не знает типы и структуру документов на разработку, приобретение или поставку ИС
Уметь: - подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Умеет подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС; -решать нетипичные задачи	Умеет подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Частично умеет подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС	Не умеет подготавливать фрагменты документов на разработку, приобретение или поставку ИС
ПКП – 4 Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса				
<i>1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса</i>				
Знать: - канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ	Знает канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ	Знает канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ	Знает отдельные подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ	Не знает канву бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ
Уметь:	Умеет строить канву	Умеет строить канву	Частично умеет	Не умеет строить канву

- строить канву бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ	бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ; -решать нетипичные задачи	бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ	строить канву бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ	бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ
<i>2.Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса</i>				
Знать: - подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса	Знает подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса	Знает подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса.	Знает отдельные подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса	Не знает подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса
Уметь: - делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами	Умеет делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами; -решать нетипичные задачи	Умеет делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами	Частично умеет делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса;	Не умеет делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса; применять инструментальные средства поддержки управления проектами
ПКН-10 Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами				
<i>1.Проектирует каталог ИТ-услуг</i>				
Знать: - основные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг, процессы управления каталогом услуг	Знает основные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг, процессы управления каталогом услуг	Знает основные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг, процессы управления каталогом услуг	Знает отдельные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг	Не знает основные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг, процессы управления каталогом услуг
Уметь: - анализировать требования	Умеет анализировать требования к	Умеет анализировать требования к	Частично умеет анализировать	Не умеет анализировать требования к

к существующим и будущим ИТ-услугам, разрабатывать соглашения об уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг и другими стейкхолдерами.	существующим и будущим ИТ-услугам, разрабатывать соглашения об уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг и другими стейкхолдерами; -решать нетипичные задачи	существующим и будущим ИТ-услугам, разрабатывать соглашения об уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг и другими стейкхолдерами	требования к существующим и будущим ИТ-услугам, разрабатывать соглашения об уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг и другими стейкхолдерами	существующими будущим ИТ-услугам, разрабатывать соглашения об уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг и другими стейкхолдерами.
<i>2. Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов.</i>				
Знать: -процессы ITIL v2 и ITIL v2011, практики и процессы ITIL v4, процессы ISO 20000	Знает процессы ITIL v2 и ITIL v2011, практики и процессы ITIL v4, процессы ISO 20000	Знает процессы ITIL v2 и ITIL v2011, практики и процессы ITIL v4, процессы ISO 20000	Знает отдельные процессы ITIL v2 и ITIL v2011, практики и процессы ITIL v4, процессы ISO 20000	Не знает процессы ITIL v2 и ITIL v2011, практики и процессы ITIL v4, процессы ISO 20000
Уметь: - анализировать ИТ-процессы организации, проводить реинжиниринг процессов в соответствии с лучшими практиками ITIL и ISO 20000	Умеет анализировать ИТ-процессы организации, проводить реинжиниринг процессов в соответствии с лучшими практиками ITIL и ISO 20000; -решать нетипичные задачи	Умеет анализировать ИТ-процессы организации, проводить реинжиниринг процессов в соответствии с лучшими практиками ITIL и ISO 20000	Частично умеет анализировать ИТ-процессы организации, проводить реинжиниринг процессов в соответствии с лучшими практиками ITIL и ISO 20000	Не умеет анализировать ИТ-процессы организации, проводить реинжиниринг процессов в соответствии с лучшими практиками ITIL и ISO 20000
<i>3. Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами.</i>				
Знать: - ITIL v2 – ITIL v2011, основные понятия ITIL v4, ISO 20000	Знает ITIL v2 – ITIL v2011, основные понятия ITIL v4, ISO 20000	Знает ITIL v2 – ITIL v2011, основные понятия ITIL v4, ISO 20000	Знает отдельные понятия ITIL v4, ISO 20000	Не знает ITIL v2 – ITIL v2011, основные понятия ITIL v4, ISO 20000
Уметь: -анализировать ИТ-цели и ИТ-процессы организации, требования заказчиков ИТ-услуг, планировать реинжиниринг процессов управления ИТ-сервисами,	Умеет анализировать ИТ-цели и ИТ-процессы организации, требования заказчиков ИТ-услуг, планировать реинжиниринг процессов управления ИТ-сервисами,	Умеет анализировать ИТ-цели и ИТ-процессы организации, требования заказчиков ИТ-услуг, планировать реинжиниринг	Частично умеет анализировать ИТ-цели и ИТ-процессы организации, требования заказчиков ИТ-услуг, планировать	Не умеет анализировать ИТ-цели и ИТ-процессы организации, требования заказчиков ИТ-услуг, планировать реинжиниринг процессов

организовывать деятельность по реинжинирингу процессов	организовывать деятельность по реинжинирингу процессов; -решать нетипичные задачи	процессов управления ИТ-сервисами, организовывать деятельность по реинжинирингу процессов	реинжиниринг процессов управления ИТ-сервисами, организовывать деятельность по реинжинирингу процессов	управления ИТ-сервисами, организовывать деятельность по реинжинирингу процессов
--	---	---	--	---

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Вопросы к зачету, Тестовые задания, Практико-ориентированные задания
ПКН-5 Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1. <i>Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС</i>	Вопросы к зачету 1. Укажите артефакты, разработанные в рамках учебного проекта, имеющие отношение к проекту ИС. Ответ обоснуйте. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов. 2. Обоснуйте целесообразность предложенной карты ИТ-процессов. Объясните модель управления ИТ-процессом на примере одного из них. 3. Объясните модель управления ИТ в вашем проекте. Тестовые задания 1. Сведения, закреплённые на материальном носителе, в формализованной форме называются: а) информация б) (+) данные в) новости г) документ 2. Каковы цели ИТ-подразделения? а) улучшение финансовых результатов организации б) повышение эффективности управления организацией + в) удовлетворение требований пользователей, руководителей и собственников бизнеса г) снижение затрат за счет уменьшения доли ручного труда и повышения эффективности работы людей Практико-ориентированные задания 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, обосновать выбор модели жизненного цикла разрабатываемой ИС 2. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, обосновать способ формирования требований к ИТ-решению, опираясь на выбранную модель жизненного цикла ИС.
	2. <i>Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.</i>	Вопросы к зачету 1. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к бизнес-процессам. Ответ обоснуйте. 2. Дайте определение ADM. Определите роль ADM в вашем учебном проекте.

		Прокомментируйте ответ. Практико-ориентированные задания 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, указать последовательность и содержание фаз выбранного жизненного цикла ИС. 2. Определить особенности фаз жизненного цикла ИС, которые требуется реализовать для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта.
	3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС	Практико-ориентированные задания 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, проконсультируйте заказчика по вопросам длительности, трудоемкости и результативности фаз разработки и внедрения жизненного цикла ИС. 2. Используя разработанные в рамках учебного проекта артефакты, объясните заказчику целесообразность предложенной модели жизненного цикла ИС.
	4. Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	Практико-ориентированные задания 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, раскройте содержание выбранного способа документирования требований к ИТ-решению. 2. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, обоснуйте выбор способа документирования требований к ИТ-решению
ПКП – 4 Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Практико-ориентированные задания 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, дайте характеристику изменениям ИТ-ландшафта для достижения целей трансформации бизнеса, используя модель перехода к целевому состоянию архитектуры предприятия. 2. Сформировать Канву бизнес-модели А.Остервальдера для цифрового продукта.
	2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Практико-ориентированные задания 1. Используя метод аналитических иерархий обосновать выбор направлений изменения ИТ-ландшафта. 2. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, определите цели трансформации бизнеса. Для достижения этих целей сформируйте целевой реестр ИС. Ответ обоснуйте.
ПКН – 10 Способность применять знания по сервисно-	1. Проектирует каталог ИТ-услуг.	Практико-ориентированные задания Задание 1. ИТ-департамент организации планирует внедрение в организации системы управления проектами. Описать 5-7 ИТ-услуг, связанных с этой системой, их пользователей и заказчиков, примерные соглашения об уровне обслуживания для каждой услуги. Задание 2. Описать фрагмент каталога ИТ-услуг Сбербанка РФ, оказываемых с помощью приложения «Мобильный банк» (рассмотреть 5-7 услуг)

ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами	2. <i>Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов.</i>	Тестовые задания 1. _____ (Service Management) это множество специализированных организационных возможностей для предоставления ценности заказчикам в форме услуг (<i>Управление услугами</i>) 2. Поставщик услуг _____ - это организация, поставляющая услуги одному или нескольким внутренним или внешним заказчикам (<i>Service provider</i>) 3. _____ - мера того, что достигнуто или выработано системой, человеком, командой, процессом, или ИТ-услугой (<i>Производительность</i>). 4. Короткое и четкое описание задач, стоящих перед организацией, и идеалов, в которые она верит. +а) Миссия б) Стратегические задачи в) Политика организации 5. _____ - полный набор услуг, которые предоставляются поставщиком услуг. _____ используется для управления всеми услугами на протяжении всего их жизненного цикла и включает три категории: 1) услуги в разработке - услуги, находящиеся в стадии разработки; 2) каталог услуг для уже используемых или предлагаемых услуг; 3) каталог услуг, выведенных из эксплуатации (<i>retired Services</i>). (<i>Портфель услуг</i>) Практико-ориентированные задания Задание 1. Компания-разработчик ИС оказывает клиентам услугу разработки заказного ПО с использованием Scrum. Описать основные процессы реализации услуги. Задание 2. Консалтинговая компания оказывает клиентам услугу внедрения процессов ITIL v2. Описать основные процессы реализации услуги.
	3. <i>Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами</i>	Практико-ориентированные задания Задание 1. Для реализации крупного ИТ- проекта организация привлекает ряд компаний в главе с компанией-генподрядчиком. В их состав входят: консалтинговая компания, поставщик ПО, компания-интегратор, компания-поставщик оборудования. Для оперативного управления проектом создаётся сервис-деск. Привести примеры инцидентов (10-15), указать их приоритеты. Задание 2. Компания-провайдер облачных услуг предоставляет услугу облачного хранения информации клиентов. Компания обеспечивает все необходимые меры для сохранения, защиты и предоставления информации. Описать основные инциденты, связанные с этой услугой, правило назначения приоритетов и процесс управления инцидентами. Привести пример SLA для этой услуги.

Примерные вопросы к зачету

1. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для моделирования бизнес-процессов в вашем проекте.
2. Среди выделенных в вашем проекте стейкхолдеров укажите тех, кому будут полезны разработанные модели бизнес-процессов. Ответ обоснуйте.
3. Определите ситуации, когда в проекте инжиниринга предприятия рекомендуется разрабатывать модели бизнес-процессов AS IS и TO BE. Определите ситуации, когда целесообразна разработка лишь моделей TO BE.
4. Укажите артефакты, разработанные в рамках учебного проекта, имеющие отношение к проекту ИС. Ответ обоснуйте. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов.
5. Дайте оценку результатов план-фактного анализа, проведенного в вашем учебном проекте.
6. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к бизнес-процессам. Ответ обоснуйте.
7. Укажите артефакт из вашего учебного проекта, с помощью которого удобно анализировать отношения стейкхолдеров, драйверов, целей организации, требований. Ответ обоснуйте. Укажите нотацию и инструменты, которые можно использовать для разработки этого артефакта.
8. Сформулируйте подход, который вы применили в своем проекте для формирования карты процессов предприятия. Укажите референтные модели, которые можно использовать для разработки карты процессов предприятия. Ответ обоснуйте.
9. Укажите стандарты/фреймворки/референтные модели, которые вы использовали в процессе выполнения учебного проекта. Обоснуйте целесообразность их применения.
10. Дайте определение ADM. Определите роль ADM в вашем учебном проекте. Прокомментируйте ответ.
11. Дайте краткую характеристику этапам выполнения вашего проекта.
12. Укажите программные среды, использованные в ходе выполнения учебного проекта. Сформулируйте цели, для которых были использованы данные среды. Оцените возможность использования альтернативных программных сред.
13. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые вы представили бы потенциальному инвестору проекта. Прокомментируйте ответ.
14. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: таблицы SWOT и мотивационной модели.
15. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели.
16. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: компонентной модели и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия.

17. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия.
18. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели.
19. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: реестра требований и диаграммы детализации сегмента слоя информационных систем.
20. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и модели окружения.
21. Дайте оценку полезности разработанных артефактов для стейкхолдеров, выделенных в учебном проекте.
22. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к требованиям к предлагаемому ИТ-решению. Ответ обоснуйте. Объясните причины использования разных способов представления требований.
23. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые доказывают актуальность представленного проекта. Прокомментируйте ответ.
24. Перечислите инструменты, которые вы использовали для планирования учебного проекта. Прокомментируйте состав разработанного плана учебного проекта. Определите назначение плана учебного проекта.
25. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к планированию перехода от текущего к целевому состоянию архитектуры предприятия. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов.
26. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия с разрывами.
27. Обоснуйте целесообразность предложенной карты ИТ-процессов. Объясните модель управления ИТ-процессом на примере одного из них.
28. Объясните модель управления ИТ в вашем проекте.
29. Обоснуйте целесообразность разработки компонентной модели в вашем проекте.
30. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте реестра стейкхолдеров, объясните их интересы с точки зрения архитектурной практики.

Примерные тестовые задания:

1. _____ — протокол прикладного уровня, который разработан для обмена гипертекстовой информацией в сети Интернет и используется в Word Wide Web. (*HTTP*).
2. Какая документация используется при выполнении расчетов по техническому обеспечению? (*Нормативно-справочная*).
3. _____ информационные системы выполняют все операции по переработке информации без участия человека (*Автоматические*).
4. Информационные системы _____ используются работниками среднего управленческого звена для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования (*менеджмента*).
5. Каковы цели ИТ-подразделения?
 - а) улучшение финансовых результатов организации
 - б) повышение эффективности управления организацией
 - + в) удовлетворение требований пользователей, руководителей и собственников бизнеса
 - г) снижение затрат за счет уменьшения доли ручного труда и повышения эффективности работы людей
6. Что такое "качество услуг ИТ-подразделения"?
 - + а) соответствие оказанных услуг требованиям и ожиданиям заказчиков
 - б) соответствие услуг требованиям государственных/отраслевых/международных стандартов
 - в) это зависит от того, какие именно услуги оказывает ИТ-подразделение
 - г) это плохо определенное и слабо формализованное понятие, практической пользы от которого не видно
7. Лидеры групп программистов и аналитиков, руководителей проекта, менеджеров физических средств, менеджеров передачи данных и глав групп автоматизации делопроизводства являются:
 - а) программистами
 - б) аналитиками систем
 - в) (+) менеджерами систем
 - г) пользователями систем.
8. Информационные системы в XX веке развивались как системы с эксплуатационным уровнем, разработанные для выполнения элементарных операций в:
 - а)(+) 50-х годах
 - б) 60-х годах
 - в) 70-годах
 - г) 80-х годах
9. Сведения, закреплённые на материальном носителе, в формализованной форме называются:
 - а) информация
 - б) (+) данные
 - в) новости
 - г) документ

10. _____ информационных потоков отражают маршруты движения информации и ее объемы, места возникновения первичной информации и использования результатной информации (*Схемы*)

Практические задания

Необходимо создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.

Необходимо провести оценку процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.

Разработать модель «Организация учебного процесса в Омском филиале Финуниверситета».

Разработать модель «Производство продукции» (Предметная область на выбор студента), провести декомпозицию на нескольких уровнях иерархии.

Провести стоимостной анализ (АВС-анализ) всех процессов, функций, операций производственной деятельности предприятия (Предметная область выбирается студентом самостоятельно), можно воспользоваться моделями, разработанными в предыдущем задании.

Разработать модель в нотации IDEF3. Можно воспользоваться моделями, разработанными ранее.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Оценка знаний по 100-балльной шкале проводится в соответствии с нормативными документами Финуниверситета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы всего
1.	Активное участие в семинарах, посещаемость	10
	Домашние задания, аудиторные самостоятельные работы	10
	Проектная работа	20
2.	Зачет	60
3.	Итого	100

8.Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. ГОСТ 34.601-90 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
2. ГОСТ 34.602-89 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.
3. ГОСТ 34.201-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99 Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств.
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.
6. Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество" (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.03.2019 N 356-24).
7. Национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации» <https://digital.ac.gov.ru/>
8. Профессиональный стандарт "Менеджер по информационным технологиям".
9. Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик».
10. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
11. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
12. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, на 2017 – 2030 годы. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203.

основная:

13. Зараменских, Е.П. Архитектура предприятия: учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян; под редакцией Е. П. Зараменских. Москва: Юрайт, -2022. -410 с. (Высшее образование). -URL: <https://urait.ru/bcode/493118>
14. Точилкина Т.Е. Методика преподавания дисциплины "Практикум по ИТ-менеджменту" // Современные информационные технологии и ИТ-образование. 2020. № 3.-С.730-744. – То же. - <http://elibr.fu.ru/art2020/bv3779.pdf>
15. Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07333-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510654>

дополнительная:

16. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А.

М. Лобанова; под ред. О. И. Долгановой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. ЭБС. URL <https://www.biblioonline.ru/viewer/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0#page/1>

17. Моделирование систем и процессов. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 295 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01442-6. ЭБС. URL <https://www.biblioonline.ru/viewer/3DF77B78-AF0B-48EE-9781-D60364281651#page/1>

18. Морозова О.А., Точилкина Т.Е. Построение архитектуры цифровой платформы банка на основе референтных моделей // Финансы, деньги, инвестиции. 2022. № 2.-С.24-29. – То же. -<http://elib.fa.ru/art2022/bv721.pdf>

19. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. -ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078>- Текст: электронный

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Портал «Новости технологий». <http://www.ixbt.com/>
10. www.iteam.ru/publications/strategy/ - ITeam-Технологии корпоративного управления
11. Американский центр производительности и качества (APQC, American Productivity & Quality Center) <https://www.apqc.org/>
12. Портал FineXpert.ru <http://www.finexpert.ru>
13. Gartner - аналитический ресурс в области ИТ <http://www.gartner.com>
14. IDC - аналитический ресурс в области ИТ <http://www.idc.com>
15. Информационный портал Betec - «Бизнесинжиниринговые технологии» <http://www.betec.ru>
16. Бизнес Инжиниринг Групп <http://www.bigc.ru>
17. Открытые системы <http://www.osp.ru>
18. А. Рубенчик «Конспект курса лекций: Основы Archimate». – URL: https://www.cfin.ru/itm/EA_ArchiMate.shtml– Текст: электронный.

19. Гришин А. Компонентная модель ИТ – новый взгляд СІО. – URL: <https://4cio.ru/userfiles/file/IBM%20CBM%20IT%20Overview.pdf> –Текст: электронный.
20. Учебник 4СІО. Клуб директоров 4СІО, 2017. 304 с. – URL: https://4cio.ru/content/Uchebnick/act_2017.pdf. – Текст: электронный.
21. TOGAF 9.2 - URL: <https://www.opengroup.org/togaf>– Текст: электронный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности. Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя, студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимого на самостоятельную работу студентов и предложенного преподавателем в соответствии с Образовательными стандартами высшего образования по данной дисциплине;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять работу самостоятельно и отчетываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным рабочей программы дисциплины (далее - РПД);
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке нормативные документы Финансового университета;
- при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием РПД, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими

разработками по данной дисциплине, имеющимися на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей данной кафедры.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не подготовившимся к семинару (практическому занятию), рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме занятия. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Результатом изучения дисциплины является формирование компетентностной сферы студентов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux Special Edition

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).

2. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <https://org.fa.ru>, <http://campus.fa.ru>

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и проектором для демонстрации презентаций. Для проведения практических занятий используется компьютерный класс.